ПОРЯДОК ПРИЕМА СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА ПО ТЕЛЕФОНУ

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумага.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

  голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
  темп речи: быстрая/медленная;
  произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шипилявое, с акцентом или диалектом;
  манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса, другое).
- Отметьте характер звонка – городской или междугородный.
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

  Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
  На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
  Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет то немедленно по его окончанию.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержания.
- Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определения номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.